



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ÉduConnect

Un compte unique pour les services numériques
des écoles et des établissements



**ACADÉMIE
DE NANTES**

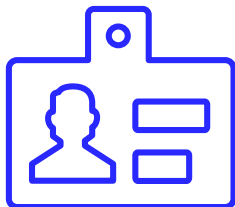
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Les grands principes d'ÉduConnect



UN COMPTE UNIQUE TOUT AU LONG DE LA SCOLARITÉ

ÉduConnect fournit un compte unique pour les parents et les élèves pour tous les services numériques de l'école ou de l'établissement, même en cas de changement d'école ou d'établissement, de degré, d'académie



UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE UNIQUE POUR LE PARENT

ÉduConnect propose un rapprochement automatique de la fratrie à partir des données de l'ensemble des académies.

Le parent confirme ce rapprochement au moment de la première connexion.



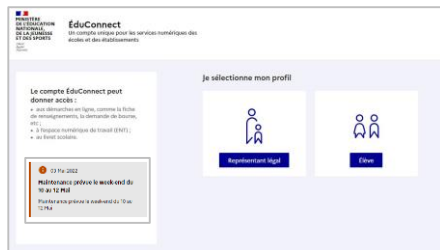
ARTICULÉ AVEC FRANCECONNECT

Les parents peuvent utiliser un autre compte qu'il utilise déjà ([Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr), [Ameli.fr](https://ameli.fr), [IN La Poste](https://in.laposte.fr), [MobileConnect et moi](https://mobileconnect.etmoi.fr), [MSA](https://msa.fr)).

Le parent choisit « S'identifier avec FranceConnect »



Quels bénéfices ?



□ Un compte unique pour chaque élève et chaque responsable :

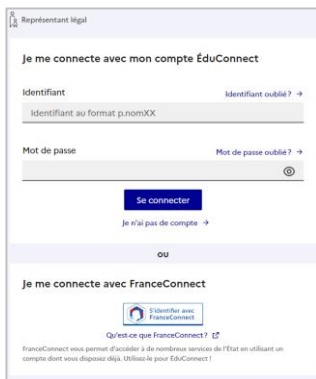
- pour accéder aux services numériques des écoles et des établissements scolaires (consultation des livrets scolaires, [à l'espace numérique de travail, aux outils de vie scolaire*])
* À personnaliser selon l'offre disponible dans l'école ou l'établissement
- pour réaliser des démarches en ligne liées à la scolarité (demandes de bourses, mise à jour des fiches de renseignements, paiement des factures, orientation et affectation, téléinscription, etc.)

□ Des accès simplifiés :

- le compte ÉduConnect vient remplacer les multiples identifiants et mots de passe utilisés par les usagers pour accéder aux services
- le compte ÉduConnect est conservé tout au long de la scolarité même en cas de changement d'école ou d'établissement, de degré, d'académie
- le compte ÉduConnect est unique même si le parent a des enfants dans plusieurs académies

□ Dans le cadre de confiance du ministère :

- le traitement des données (issues des bases de scolarité) est sous la responsabilité du ministère et hébergé au niveau national
- aucune démarche particulière n'est à réaliser par l'IA-DASEN ou le chef d'établissement.



À qui s'adresse ÉduConnect ?

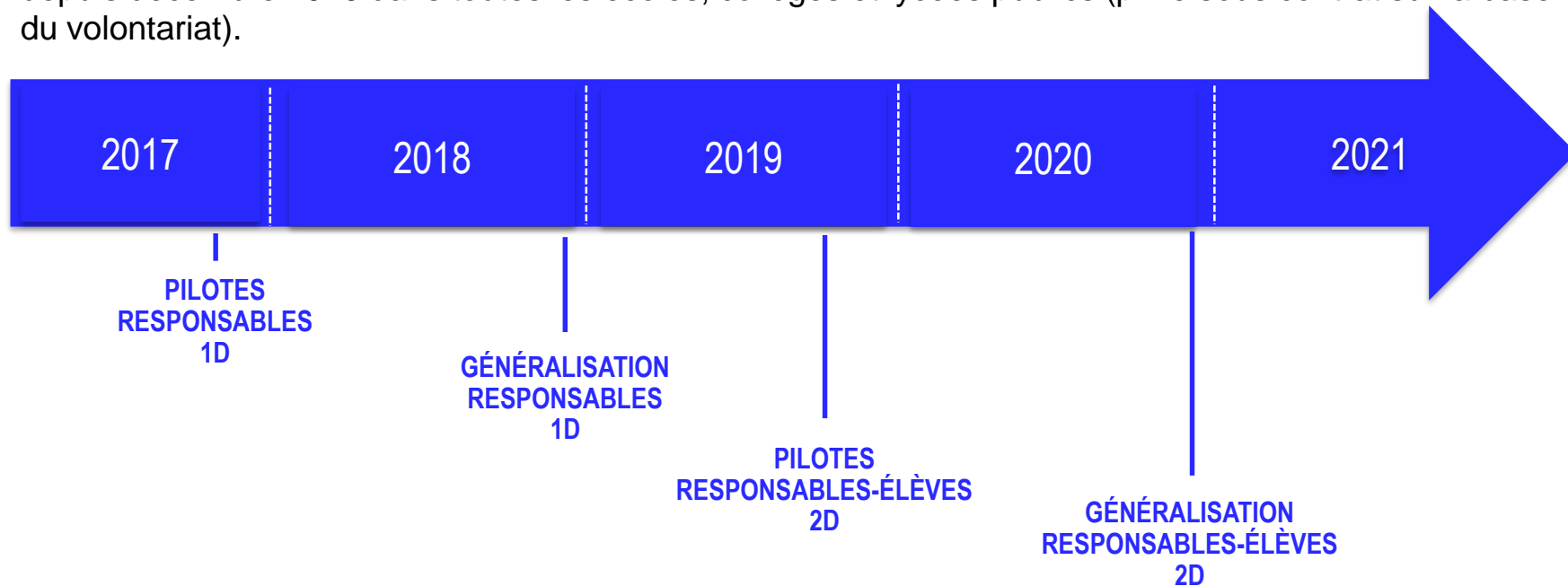
REPRÉSENTANTS
LÉGAUX

ÉLÈVES
AVEC INE

ÉduConnect, dans son périmètre actuel, authentifie les élèves immatriculés et leurs représentants légaux, tout au long de la scolarité de l'élève

Où ÉduConnect est-il déployé ?

ÉduConnect est généralisé dans toutes les académies depuis décembre 2018 dans le 1^{er} degré et depuis décembre 2020 dans toutes les écoles, collèges et lycées publics (privé sous contrat sur la base du volontariat).



Quelle est la documentation ?



National

Education.gouv.fr : page ÉduConnect à destination des parents
(flyers pour les parents)



Académies

Présentation des modules ÉduConnect
Guide détaillé pour l'assistance



Écoles
Établissements

Support de présentation ÉduConnect à destination des écoles et les
établissements personnalisable

Guides de prise en main rapide (disponibles dans l'application)

- Administration des comptes (1^{er} degré, 2nd degré)
- Dépannage des comptes élèves (2nd degré)

UN OUTIL POUR ADMINISTRER LES COMPTES SUR LE PORTAIL ARENA

*Intranet, Référentiels et Outils > Outils de gestion des identités
et habilitations > Administration des comptes ÉduConnect*

Un outil complet d'administration des comptes responsables et élèves

- Authentification par clé OTP
- Accès pour tous les directeurs d'école

ACTIVATION DES COMPTES

Les responsables peuvent activer leurs comptes via FranceConnect ou par auto-inscription, en autonomie.

La distribution de comptes par 'école reste également possible pour les responsables qui n'auraient pas réussi à activer leurs comptes.

Les élèves (*) peuvent activer leur compte uniquement à partir de comptes distribués par l'école

(*) Uniquement s'il y a des services qui fonctionnent avec ÉduConnect pour les élèves (se renseigner auprès de l'académie)

DES OUTILS POUR ADMINISTRER LES COMPTES SUR LE PORTAL ARENA

*Intranet, Référentiels et Outils > Outils de gestion des identités
et habilitations > Administration des comptes ÉduConnect*

**Un outil complet d'administration des comptes
ÉduConnect responsables et élèves**, pour remplacer
l'application AdminTS

- Authentification par clé OTP
- Délégation possible via l'application DELEG-CE2

*Intranet, Référentiels et Outils > Outils de gestion des identités
et habilitations > Administration des comptes élèves*

Un module de dépannage des comptes élèves

- Authentification par login / mot de passe
- Délégation possible via l'application DELEG-CE2

ACTIVATION DES COMPTES

**Les responsables peuvent activer leurs comptes via
FranceConnect ou par auto-inscription, en autonomie.**
La distribution de comptes par l'établissement comme pour
ATEN reste également possible pour les responsables qui
n'auraient pas réussi à activer leurs comptes.

**Les élèves peuvent activer leur compte uniquement à
partir de comptes distribués par l'établissement (*)**

(*) A partir de la rentrée 2021, l'établissement de mutualisation peut
distribuer et dépanner les comptes des élèves qu'il accueille

Point d'attention : la qualité des données dans les bases source



La qualité des données suivantes dans SIECLE-BEE/ONDE est indispensable pour assurer le bon fonctionnement d'ÉduConnect :

- pour les élèves : noms, prénom, date de naissance, INE
- pour les responsables : noms, prénom, adresse mail et numéro de téléphone portable

Les noms, prénom, adresse mail et numéro de téléphone portable sont essentiels pour pouvoir proposer au parent l'ensemble de ses enfants lors de sa connexion.



Le numéro de téléphone portable fourni à l'école ou l'établissement est indispensable :

- dans le parcours d'auto-inscription
- pour la première utilisation via FranceConnect

L'assistance pour les écoles et les établissements



En cas de difficulté, s'adresser au dispositif d'assistance de l'académie pour signaler les problèmes concernant l'administration des comptes ou le module de dépannage des comptes élèves



Selon le dispositif d'assistance prévu par l'académie, les écoles et les établissements peuvent signaler également les problèmes rencontrés par les utilisateurs

Informations pour les parents

Education.gouv.fr : « ÉduConnect : un compte unique pour suivre et accompagner la scolarité de mon enfant » :

<https://www.education.gouv.fr/educonnect-un-compte-unique-pour-suivre-et-accompagner-la-scolarite-de-mon-enfant-7361>

À QUOI SERT EDUCONNECT ?
EduConnect est un **compte unique** qui permet d'accéder à un ensemble de services et démarches en ligne pour **suivre la scolarité de mes enfants**

EduConnect remplace mes anciens comptes : il simplifie le suivi et l'accompagnement de la scolarité de mes enfants.

J'utilise ce compte unique :

- 1 identifiant / 1 mot de passe pour tous mes enfants
- tout au long de leur scolarité (de l'école au lycée).

Je peux accéder par exemple :

- aux **démarches en ligne** (Scolarité services) comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc.
- à **l'espace numérique de travail (ENT)**
- au **livret scolaire** de mes enfants.

- une information grand public
- une infographie

COMMENT ÇA MARCHE ?
Sur **teleservices.education.gouv.fr**

1 Pour activer mon **compte unique**, j'ai besoin du **numéro de téléphone portable** donné lors de l'inscription de mes enfants.

2 Une fois que mon compte est activé, j'accède aux services et démarches associés à chacun de mes enfants.

Où se connecter ?



Vous pouvez utiliser votre compte ÉduConnect avec tous types d'équipements individuels (ordinateurs, tablettes, smartphones)



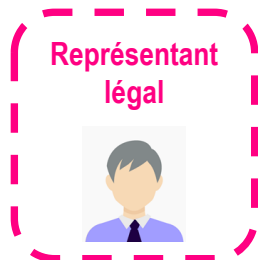
POUR ACCÉDER AU PORTAL SCOLARITÉ SERVICES DE L'ÉDUCATION NATIONALE POUR LE 1^{ER} ET DU 2ND DEGRÉ :
<https://teleservices.education.gouv.fr>



POUR ACCÉDER À L'ENT :
<https://www.e-lyco.fr> ou sur le lien e-lyco de chaque établissement

Comment se connecter pour un parent ?

ACTIVATION DE VOTRE COMPTE : VOUS POUVEZ VOUS INSCRIRE EN AUTONOMIE



1. Identification : nom/prénom/n°portable
2. Réception/validation du code reçu par SMS
3. Confirmation du rattachement des enfants
4. Affichage de l'identifiant et choix d'un mot de passe (à conserver)
5. Accès aux services numériques

OU

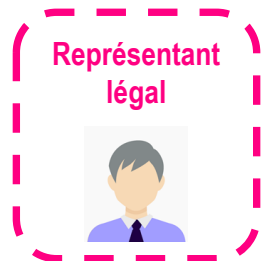


1. Choix du compte parmi ceux disponibles ([comptes impots.gouv.fr](https://comptes.impots.gouv.fr), ameli.fr, Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr)
2. Identifiant /mot de passe connus
3. Identification Education nationale (1^{ère} connexion) : n°portable
4. Réception/validation du code reçu par SMS
5. Confirmation du rattachement des enfants
6. Accès aux services numériques

La distribution de comptes par l'école ou l'établissement reste également possible pour les parents qui n'auraient pas réussi à activer leurs comptes.

Comment se connecter pour un parent ?

CONNEXIONS SUIVANTES :
VOUS POUVEZ UTILISER UN IDENTIFIANT ÉDUCONNECT OU FRANCECONNECT



1. Accès aux services numériques

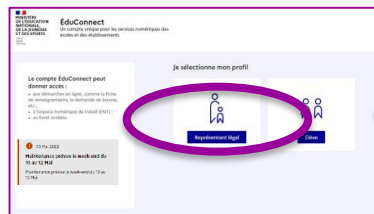
OU



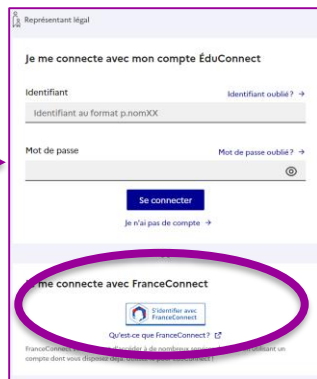
1. Choix du compte parmi ceux disponibles (comptes impots.gouv.fr, ameli.fr, Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr)
2. Identifiant / mot de passe connus
3. Accès aux services numériques

Consulter le livret du CP- 3^e de mon enfant avec FranceConnect

En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



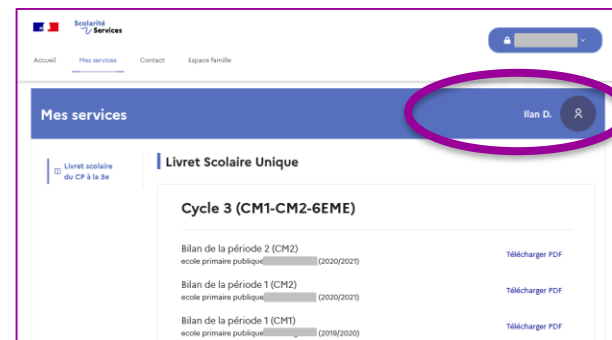
je sélectionne mon profil
Représentant légal



je me connecte avec
FranceConnect



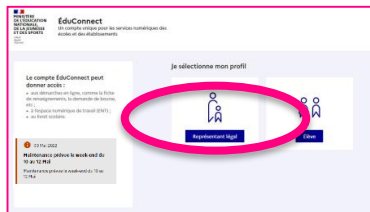
Ex: je saisis mon
identifiant et mon
mot de passe des
impôts



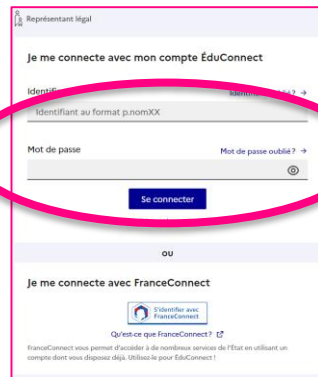
... je choisis mon enfant
... je consulte son livret

Consulter le livret du CP- 3^e de mon enfant avec mon identifiant ÉduConnect

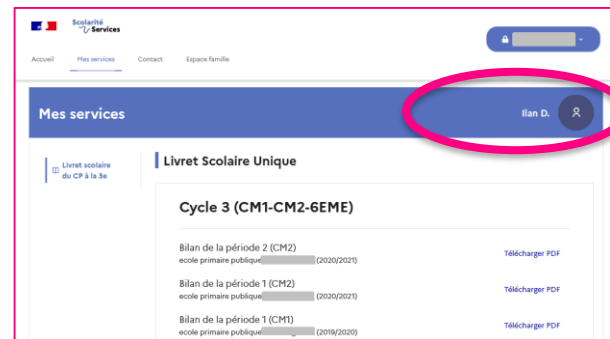
En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Représentant légal



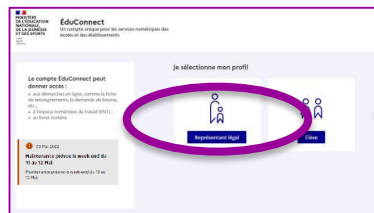
je saisais l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



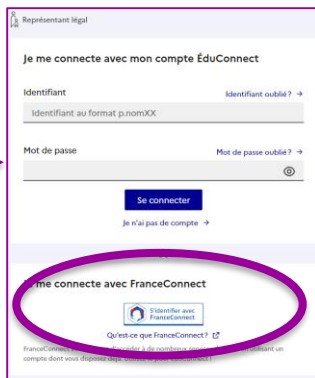
... je choisis mon enfant
... je consulte son livret

Faire une demande de bourse avec FranceConnect

En tant que parent,
je me connecte au portail Scolarité Services
teleservices.education.gouv.fr ...



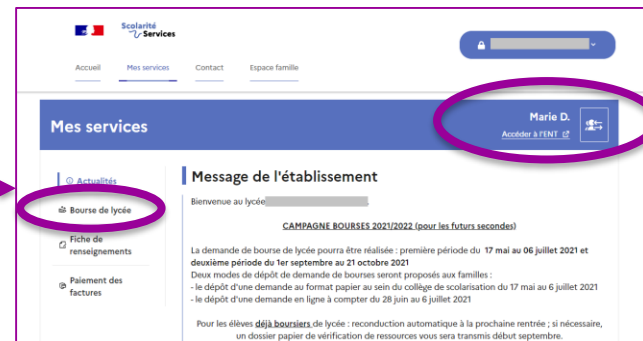
je sélectionne mon profil
Représentant légal



je me connecte avec
FranceConnect



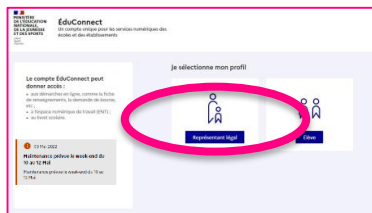
Ex: je saisis mon
identifiant et mon
mot de passe des
impôts



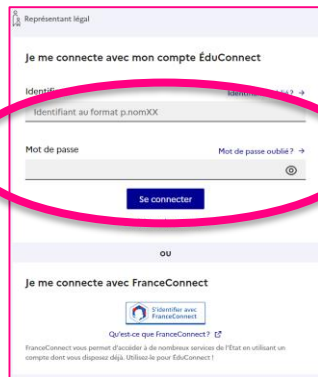
... je choisis mon enfant
... je choisis mon service
Bourse de collège ou Bourse de lycée
... je fais ma demande de bourse

Faire une demande de bourse avec mon identifiant ÉduConnect

En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Représentant légal



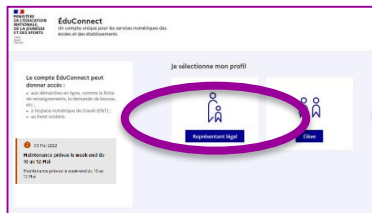
je sais l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



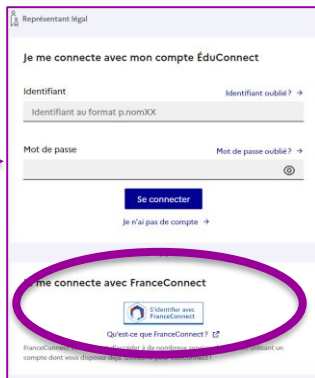
... je choisis mon enfant
... je choisis mon service
Bourse de collège ou Bourse de lycée
... je fais ma demande de bourse

Accéder à l'ENT avec FranceConnect

En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Représentant légal



je me connecte avec
FranceConnect



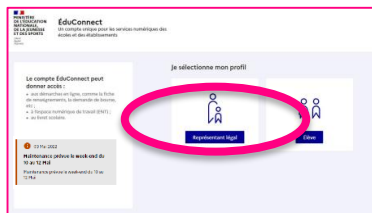
Ex: je saisis mon
identifiant et mon
mot de passe des
impôts



... je choisis mon enfant
... je clique sur **Accéder à l'ENT (E-LYCO)**

Accéder à l'ENT avec mon identifiant ÉduConnect

En tant que parent,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Représentant légal



je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



... je choisis mon enfant
... je clique sur **Accéder à l'ENT (E-LYCO)**

L'assistance pour les parents



Une FAQ en ligne « **Besoin d'aide ?** » est accessible au bas des pages ÉduConnect pour aider les parents en cas de difficulté de connexion

Une **plateforme d'assistance nationale** (ouverte toute l'année sauf au mois d'août) est disponible pour le 1^{er} degré et pour le 2nd degré à partir de la rentrée 2021 pour aider les parents en cas de difficulté de connexion ÉduConnect ou pour leurs démarches en ligne



Des questions sur votre connexion ou une démarche en ligne ?

Une plateforme d'assistance nationale est mise à votre disposition

par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)
du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (heures de Paris)

en ligne : assistanceteleservices.education.gouv.fr



En cas de besoin, les parents peuvent se tourner vers l'assistance académique : une **carte interactive** est mise à disposition dans la FAQ ÉduConnect pour orienter les utilisateurs vers le dispositif d'assistance prévu par l'académie

Comment se connecter pour un élève ?

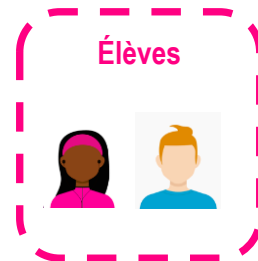
ACTIVATION DU COMPTE : L'ADMINISTRATEUR DES COMPTES VOUS DISTRIBUE VOTRE COMPTE



Identifiant / mot de
passe provisoire

1. Choix d'un mot de passe (à conserver)
2. Confirmation de son identité
3. Renseignement d'une adresse mail à confirmer pour s'auto-dépanner (facultatif)
4. Accès aux services numériques

CONNEXIONS SUIVANTES : VOUS POUVEZ UTILISER VOTRE IDENTIFIANT ÉDUCONNECT ET VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE



Identifiant / mot de
passe

1. Accès aux services numériques

L'assistance pour les élèves



Une FAQ en ligne « [Besoin d'aide ?](#) » est accessible au bas des pages ÉduConnect pour aider les élèves en cas de difficulté de connexion



S'ils ont besoin d'aide pour se connecter, les élèves peuvent :

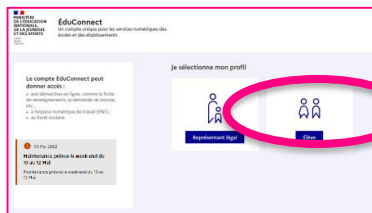
- s'adresser à leur établissement
- indiquer une adresse mail pour pouvoir réinitialiser leur mot de passe ou se faire rappeler leur identifiant



Certaines académies ont mis en place des dispositifs d'assistance particuliers :
Fiches pratiques

Consulter mon livret avec mon identifiant ÉduConnect

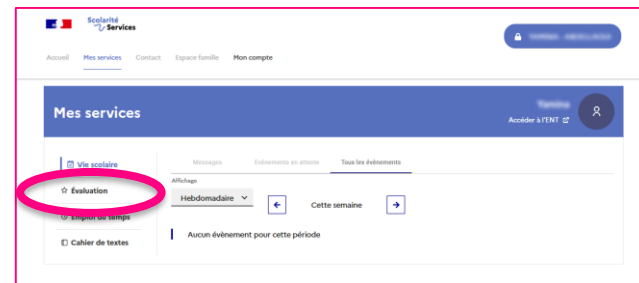
En tant qu'élève,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Élève



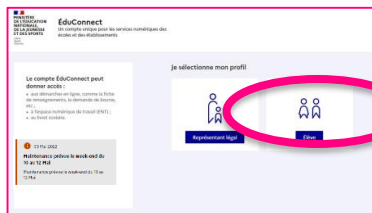
je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



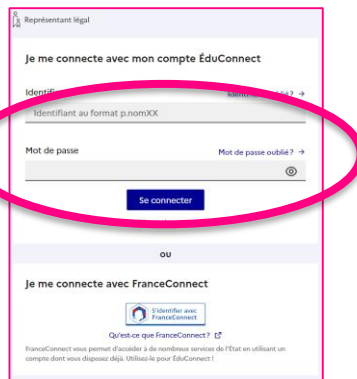
... je choisis mon service
... je consulte mon livret

Accéder à l'ENT avec mon identifiant ÉduConnect

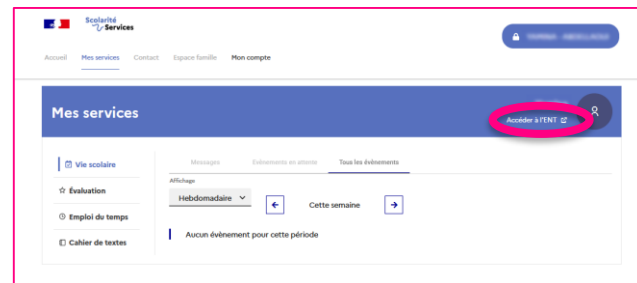
En tant qu'élève,
je me connecte au portail **Scolarité Services**
teleservices.education.gouv.fr ...



je sélectionne mon profil
Élève



je saisis l'identifiant
que l'on m'a attribué
et le mot de passe
que j'ai créé



... je clique sur **Accéder à l'ENT (E-LYCO)**